

Sammanställning av Trygghetsbarometern helåret 2021

Svensk Handel har tagit fram Trygghetsbarometern med syfte att få en bild av hur säkerheten ser ut på butiksnivå bland våra medlemsföretag. Mätningarna har gjorts varje kvartal sedan 2018. Under 2021 besvarades enkäten av totalt 2794 butiker. I denna rapport sammanställs resultatet för Trygghetsbarometern 2021. En historik ges även för samtliga kvartal 2018–2021. Vidare redovisas årsresultatet 2021 per delbransch och per län. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

Tabellen redovisar resultatet av samtliga 2794 svar på Trygghetsbarometern som lämnats under 2021. Som jämförelse redovisas årsresultatet 2020 inom parentes.

Om ja: har du polisanmält händelsen?
(avser fråga 1-3 nedan)

Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	37% (32)	36% (36)	61% (62)	3% (2)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	10% (9)	55% (60)	43% (38)	2% (2)
3. Inbrott den senaste månaden	1% (2)	77% (86)	23% (14)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	22% (19)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	13% (21)			

Svensk Handels Säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1–4 i tabellen ovan). Om en butik varit utsatt för mer än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för 2021 uppgick till 45 procent. Det innebär att i genomsnitt nästan varannan butik blivit utsatt för minst en av de uppräknade händelserna varje månad under 2021. Det är den högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018. För kvartalsvis data, se avsnitt 2.

Säkerhetsindex

45%

Andelen butiker som under 2021 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten eller hotfullt beteende (händelse 1-4 i tabellen ovanför). Det är den högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018.

1. Sammanfattning av året 2021

Svensk Handels Trygghetsbarometer besvarades av 2794 butiker inom detaljhandeln 2021. Första undersökningen genomfördes 2018 vilket innebär att vi har kunnat följa utvecklingen i sexton kvartal. Årsresultaten nedan visar att andelen utsatta butiker under 2021 ökade. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–4 för 2021 visade den högsta nivån sedan mätningarna började 2018. Svaren från mätningarna under 2020 gör det tydligt att coronapandemin inte enbart påverkade hur konsumenter handlar, utan även brottsligheten som drabbar butikerna. I takt med att fler kom tillbaka till butikerna tog även brottsligheten ny fart under 2021.

Andelen butiker som den senaste veckan utsatts för stöld eller ringa stöld ökade från 32 till 37 procent mellan 2020 och 2021. Andelen butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld steg från 9 till 10 procent. Andelen butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden var 1 procent, vilket är en procentenhet lägre än under 2020. Slutligen har andelen butiker som utsatts för hotfullt beteende vid andra tillfällen än vid stöld ökat från 19 till 22 procent.

Från och med 2019 frågar vi om butikerna har blivit utsatta för något bedrägeri eller bedrägeriförsök under den senaste månaden. Under 2021 svarade drygt var åttonde butik (13 procent) att de blivit utsatta för någon typ av bedrägeri eller bedrägeriförsök. Det är en minskning från 21 procent föregående år. Vanligast var falska återköp och reklamationer, följt av byte av en varas prismärkning och falska sedlar.

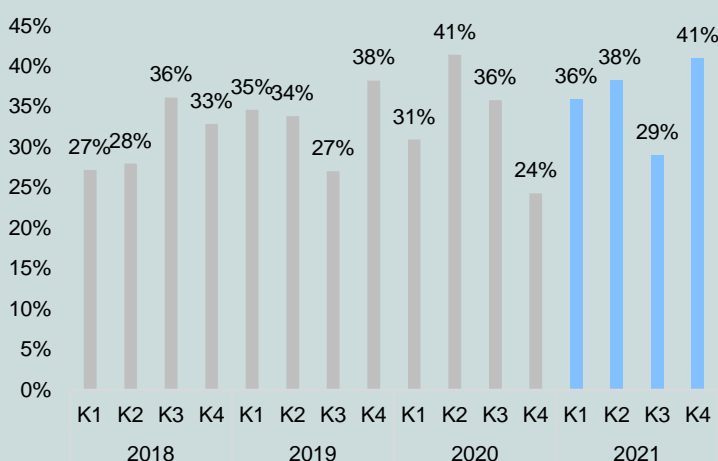
Livsmedel (Dagligvaruhandeln inklusive Systembolaget) var, precis som föregående år, den delbransch som generellt sett var mest utsatt för de fem uppräknade händelserna 2021. Efter Livsmedel var Elektronikhandel och vitvaror samt Sport och fritid de delbranscher som varit mest utsatta under året. När det gäller inbrott var apoteken mest utsatta.

Stockholm, Örebro och Västmanlands län hade högst andel utsatta butiker under 2021. Stockholm har haft högst säkerhetsindex samtliga år. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–5 för Stockholm uppgick till 60 procent 2021 (63 procent 2020) jämfört med 48 procent (47 procent 2020) för hela riket.

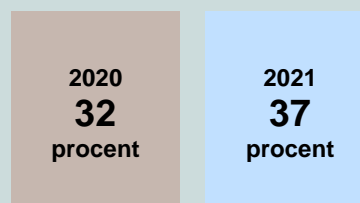
2. Resultat per kvartal och år, 2018–2021

Figurerna redovisar svaren på fråga 1–5 samt säkerhetsindex uppdelat på kvartal och år.

Andel butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld den senaste veckan



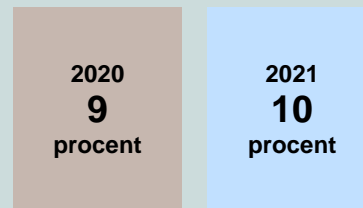
Årsresultat



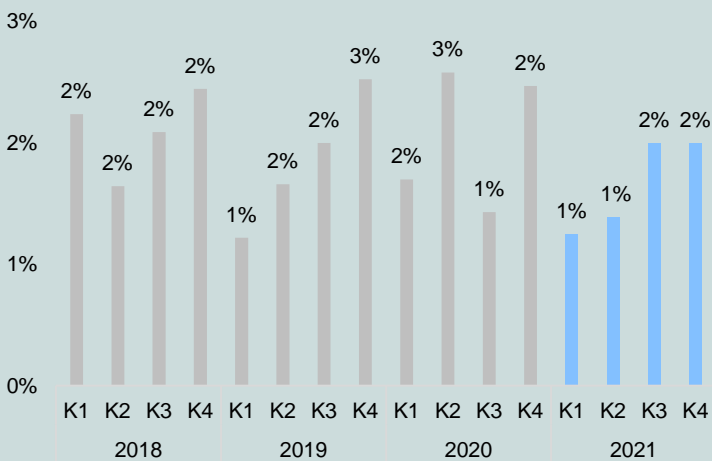
Andel butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld



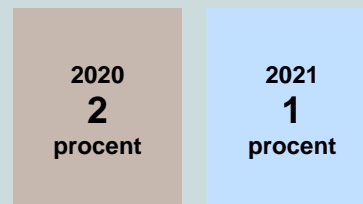
Årsresultat



Andel butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden



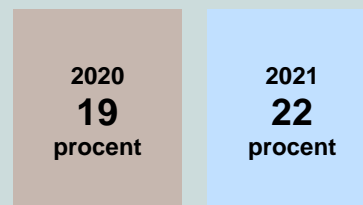
Årsresultat



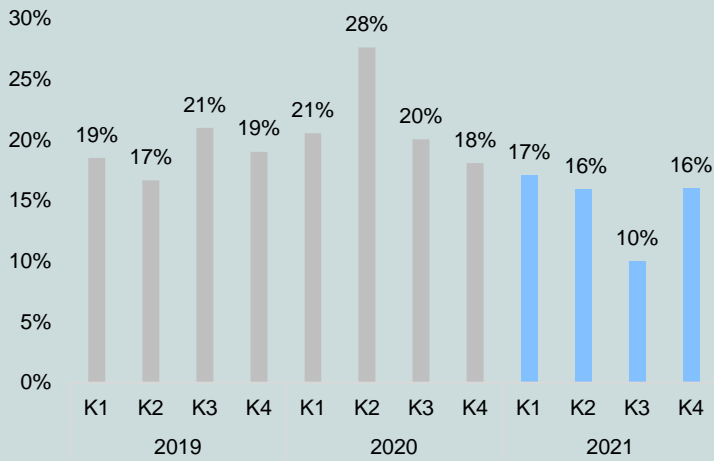
Andel butiker som utsatts för hotfullt beteende från kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld)



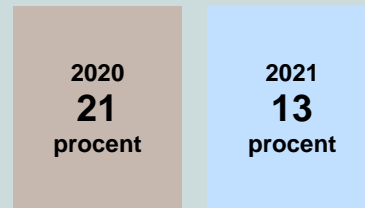
Årsresultat



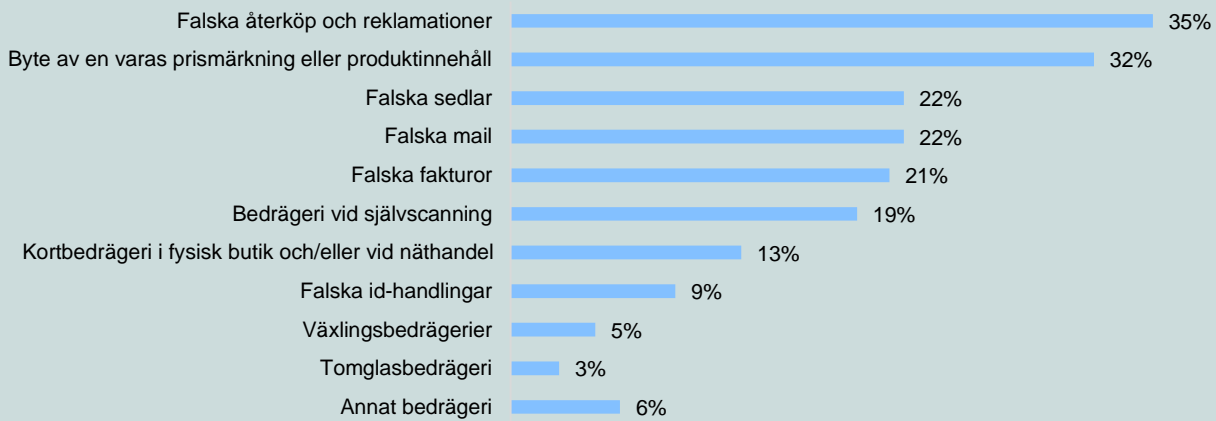
Andel butiker som utsatts för något bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden



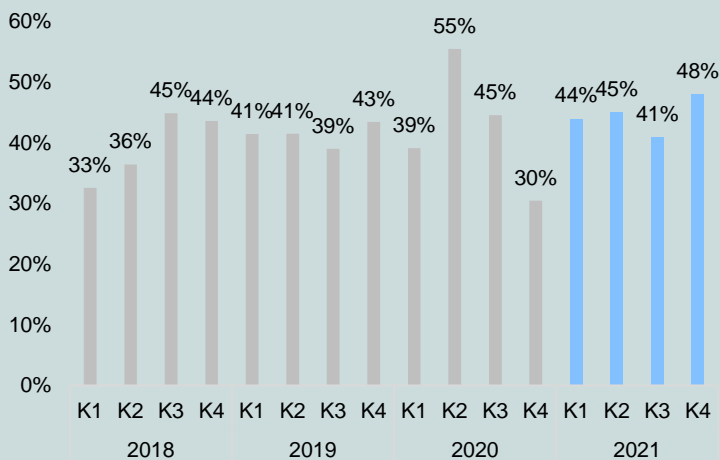
Årsresultat



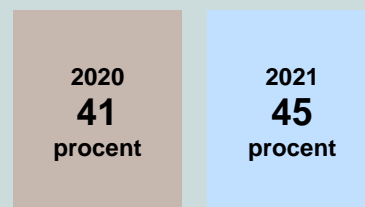
Olika typer av bedrägerier som butikerna har angett att de blivit utsatta för 2021 (flera svar möjliga)



Säkerhetsindex baserat på händelse 1-4, 2018-2021

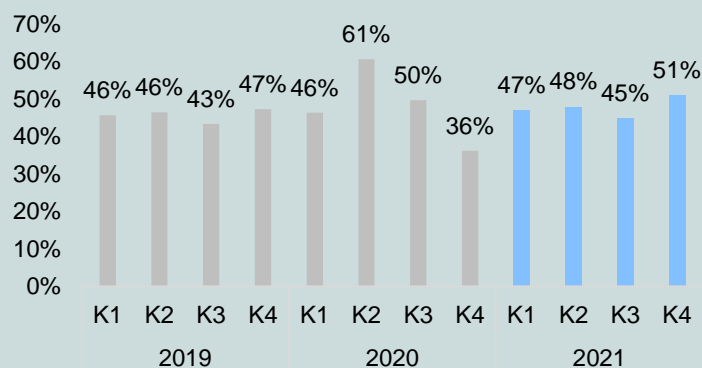


Årsresultat



Säkerhetsindex baserat på händelse 1-5, 2019-2021

Årsresultat



2020
47
procent

2020
48
procent

3. Resultat per delbransch 2021

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	61%		53%
Sport och fritid	52%		49%
Elektronikhandel och vitvaror	46%		40%
Apotek	40%		-
Kläder och skor	39%		26%
Annan detaljhandel	34%		34%
Leksaker	29%		36%
Heminredning och möbler	26%		15%
Kiosk, gatukök och servicebutik	16%		44%
Bok- och pappershandel	13%		15%
Ur, optik och guld	9%		17%
Järn-, bygg- och färghandel	6%		8%
Alla branscher	37%		32%

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	27%		26%
Elektronikhandel och vitvaror	14%		10%
Leksaker	10%		3%
Sport och fritid	9%		13%
Apotek	9%		-
Annan detaljhandel	8%		4%
Kiosk, gatukök och servicebutik	6%		26%
Kläder och skor	5%		4%
Ur, optik och guld	3%		3%
Heminredning och möbler	3%		2%
Bok- och pappershandel	0%		2%
Järn-, bygg- och färghandel	0%		2%
Alla branscher	10%		9%

Anm: DVH = Dagligvaruhandeln

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Apotek	5%		-
Sport och fritid	2%		1%
Järn-, bygg- och färghandel	2%		1%
Elektronikhandel och vitvaror	2%		2%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	1%		3%
Heminredning och möbler	1%		4%
Annan detaljhandel	1%		2%
Kläder och skor	1%		1%
Ur, optik och guld	0%		2%
Leksaker	0%		0%
Kiosk, gatukök och servicebutik	0%		3%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Alla branscher	1%		2%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	46%		41%
Elektronikhandel och vitvaror	25%		21%
Sport och fritid	24%		20%
Apotek	24%		-
Heminredning och möbler	18%		13%
Kläder och skor	16%		8%
Annan detaljhandel	16%		14%
Kiosk, gatukök och servicebutik	13%		28%
Ur, optik och guld	13%		17%
Leksaker	10%		18%
Järn-, bygg- och färghandel	5%		6%
Bok- och pappershandel	2%		3%
Alla branscher	22%		19%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Elektronikhandel och vitvaror	24%		23%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	21%		35%
Sport och fritid	17%		27%
Annan detaljhandel	15%		18%
Heminredning och möbler	14%		19%
Kiosk, gatukök och servicebutik	14%		30%
Järn-, bygg- och färghandel	12%		13%
Kläder och skor	9%		17%
Leksaker	7%		32%
Ur, optik och guld	3%		10%
Bok- och pappershandel	2%		11%
Apotek	2%		-
Alla branscher	13%		21%

Anm: DVH = Dagligvaruhandeln

3.1 Säkerhetsindex per delbransch 2021

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	73%		68%
Sport och fritid	57%		51%
Elektronikhandel och vitvaror	55%		52%
Apotek	55%		-
Kläder och skor	46%		32%
Annan detaljhandel	39%		42%
Leksaker	32%		44%
Heminredning och möbler	32%		28%
Ur, optik och guld	22%		27%
Kiosk, gatukök och servicebutik	20%		51%
Bok- och pappershandel	15%		16%
Järn-, bygg- och färghandel	11%		13%
Alla branscher	45%		41%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	75%		72%
Elektronikhandel och vitvaror	60%		57%
Sport och fritid	58%		56%
Apotek	56%		-
Kläder och skor	47%		39%
Annan detaljhandel	44%		48%
Leksaker	36%		54%
Heminredning och möbler	34%		37%
Kiosk, gatukök och servicebutik	29%		56%
Ur, optik och guld	23%		30%
Järn-, bygg- och färghandel	18%		20%
Bok- och pappershandel	18%		20%
Alla branscher	48%		47%

4. Resultat per län 2021

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Stockholms län	53%		48%
Örebro län	47%		29%
Södermanlands län	39%		29%
Skåne län	38%		33%
Östergötlands län	38%		31%
Uppsala län	37%		34%
Dalarnas län	37%		12%
Västmanlands län	35%		33%
Kalmar län	34%		38%
Gävleborgs län	33%		16%
Västra Götalands län	32%		30%
Jönköpings län	32%		23%
Norrbottnens län	29%		28%
Västerbottnens län	27%		26%
Värmlands län	25%		17%
Hallands län	25%		22%
Västernorrlands län	24%		21%
Kronobergs län	24%		24%
Blekinge län	24%		30%
Jämtlands län	18%		10%
Gotlands län	8%		10%
Riket	37%		32%

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Örebro län	22%		9%
Stockholms län	17%		17%
Västmanlands län	11%		16%
Skåne län	10%		9%
Östergötlands län	9%		4%
Västra Götalands län	8%		9%
Södermanlands län	8%		6%
Uppsala län	8%		14%
Blekinge län	8%		9%
Västerbottnens län	7%		9%
Kronobergs län	6%		5%
Jämtlands län	6%		2%
Jönköpings län	5%		8%
Västernorrlands län	5%		8%
Hallands län	5%		3%
Gävleborgs län	5%		5%
Värmlands län	4%		2%
Dalarnas län	4%		2%
Gotlands län	4%		8%
Norrbottnens län	3%		1%
Kalmar län	3%		9%
Riket	10%		9%

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Gotlands län	12%		2%
Södermanlands län	4%		2%
Dalarnas län	3%		0%
Västmanlands län	3%		1%
Östergötlands län	3%		3%
Stockholms län	2%		2%
Hallands län	2%		3%
Gävleborgs län	2%		1%
Skåne län	2%		4%
Örebro län	1%		0%
Västra Götalands län	1%		2%
Jönköpings län	0%		3%
Uppsala län	0%		2%
Blekinge län	0%		2%
Västerbottens län	0%		0%
Kronobergs län	0%		3%
Jämtlands län	0%		2%
Västernorrlands län	0%		2%
Värmlands län	0%		0%
Norrbottnens län	0%		2%
Kalmar län	0%		2%
Riket	1%		2%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Västmanlands län	32%		19%
Stockholms län	27%		29%
Blekinge län	25%		14%
Örebro län	25%		19%
Skåne län	25%		21%
Jönköpings län	24%		14%
Kalmar län	24%		10%
Södermanlands län	24%		23%
Hallands län	23%		18%
Kronobergs län	23%		11%
Västra Götalands län	21%		15%
Östergötlands län	21%		13%
Uppsala län	19%		18%
Västerbottens län	18%		12%
Dalarnas län	14%		6%
Värmlands län	13%		12%
Gävleborgs län	13%		17%
Jämtlands län	12%		17%
Västernorrlands län	10%		11%
Norrbottnens län	10%		11%
Gotlands län	8%		11%
Riket	22%		19%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Stockholms län	19%		35%
Örebro län	18%		24%
Kronobergs län	17%		12%
Västmanlands län	16%		17%
Jämtlands län	15%		6%
Uppsala län	15%		18%
Skåne län	14%		25%
Östergötlands län	13%		19%
Västra Götalands län	12%		20%
Jönköpings län	11%		11%
Kalmar län	10%		13%
Gävleborgs län	9%		10%
Västernorrlands län	8%		17%
Värmlands län	8%		10%
Dalarnas län	8%		10%
Södermanlands län	7%		24%
Hallands län	6%		16%
Västerbottens län	5%		9%
Gotlands län	4%		2%
Norrbottens län	4%		15%
Blekinge län	3%		8%
Riket	13%		21%

4.1 Säkerhetsindex per län 2021

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Stockholms län	58%		55%
Örebro län	52%		42%
Södermanlands län	51%		44%
Skåne län	47%		45%
Västmanlands län	47%		38%
Kalmar län	46%		46%
Östergötlands län	45%		37%
Jönköpings län	45%		34%
Hallands län	44%		34%
Uppsala län	43%		43%
Dalarnas län	43%		17%
Gävleborgs län	41%		25%
Västerbottens län	40%		32%
Västra Götalands län	40%		38%
Kronobergs län	36%		34%
Blekinge län	35%		42%
Norrbottnens län	33%		35%
Västernorrlands län	32%		30%
Värmlands län	31%		27%
Gotlands län	30%		21%
Jämtlands län	22%		25%
Riket	45%		41%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2021	Avvikelse från genomsnitt 2021	Jämförelse: 2020
Stockholms län	60%		63%
Örebro län	56%		52%
Västmanlands län	51%		46%
Skåne län	51%		51%
Södermanlands län	51%		56%
Jönköpings län	50%		39%
Kalmar län	48%		49%
Uppsala län	48%		46%
Hallands län	46%		37%
Östergötlands län	46%		45%
Gävleborgs län	44%		29%
Dalarnas län	43%		21%
Kronobergs län	43%		41%
Västra Götalands län	42%		44%
Västerbottens län	40%		36%
Värmlands län	36%		32%
Norrbottnens län	35%		40%
Västernorrlands län	35%		39%
Blekinge län	35%		46%
Jämtlands län	33%		30%
Gotlands län	30%		23%
Riket	48%		47%

Metodbeskrivning

Svensk Handels Trygghetsbarometer är en webbundersökning som introducerades 2018 och har sedan dess genomförts kvartalsvis. Enkäten skickas ut sista månaden i varje kvartal och avser förhållandena i butikerna andra månaden i respektive kvartal. Undersökningen går till ett slumpmässigt urval av Svensk Handels medlemmar inom detaljhandeln och riktas till butikschefer eller butiksansvariga. Under 2021 besvarades enkäten av totalt 2794 butiker inom följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld samt Annan detaljhandel. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010 47 18 647

Svensk Handels pressjour, 010 47 18 650